

# VIAMI

## Communications unifiées

Les visualisations intuitives et les workflows hautement optimisés de VIAMI Observer transforment vos KPI (Key Performance Indicator) en réponses

### Combien de temps passez-vous à dépanner les problèmes de communications unifiées ?

#### D'après une enquête :

L'étude sur l'utilisation des réseaux informatiques hybrides et du cloud 2023 de VIAMI a montré que **49 %** des personnes concernées y dédiaient **10 à 20 heures** et **42 % jusqu'à 10 heures**.



#### Comment répondre à ce problème ?

Pour réduire le temps et les coûts de dépannage tout en assurant des services de communications unifiées efficaces, les ingénieurs VoIP doivent être en mesure d'identifier efficacement les problèmes, d'en déterminer la cause profonde et de les résoudre rapidement.



### Visibilité exploitable des communications unifiées au niveau global, à l'échelle du site et pour un appel individuel

#### Tableau de bord de la performance des communications unifiées

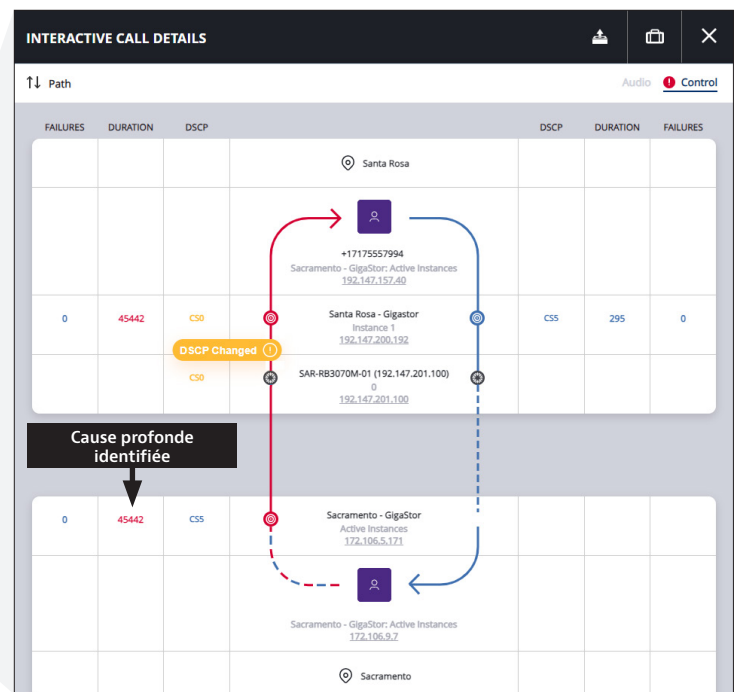
Fournit une vue globale de la performance des communications unifiées sur tous les sites en indiquant clairement où et quand les problèmes surviennent.

#### Tableau de bord des sites des communications unifiées

Fournit des informations détaillées sur la qualité des appels par paires de sites, l'utilisation de l'interface réseau, la répartition DSCP et la qualité des appels par hôtes et appels individuels.

#### Informations interactives détaillées sur les appels des communications unifiées

Visualisez le parcours d'un appel individuel dans les appareils d'infrastructures responsables de cet appel, avec indication des origines de dégradation de la qualité et accès direct aux paquets concernés.



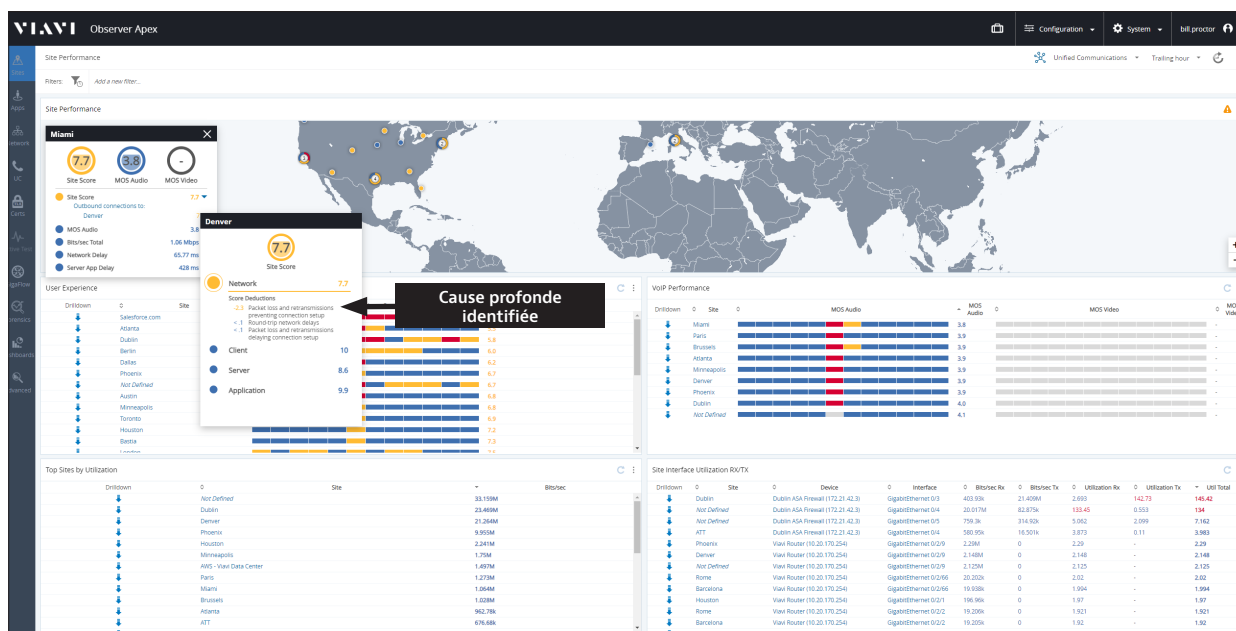
## Les experts actuels de la VoIP font face à de nombreux défis de gestion et de dépannage des communications unifiées :

- Gestion et intégration de nombreuses plateformes de communications unifiées
- Validation des problèmes signalés, puis compréhension de la portée, de la gravité et de l'impact du problème
- Identification, réponse et résolution proactives et efficaces des incidents

## Avec la plateforme Observer de VIAVI, les utilisateurs peuvent :

- Évaluer la performance des communications sur tous les sites, sur un site spécifique, pour un seul utilisateur ou pour un appel individuel
- Obtenir rapidement de la visibilité sur les indicateurs de performance clés des communications unifiées (UC)
- Réduire le temps nécessaire pour passer de l'identification d'un problème à sa résolution

VIAVI Observer est le seul outil combinant un score de l'expérience utilisateur final breveté et des communications unifiées (UC) performantes sur l'ensemble des sites via une isolation automatisée du domaine et des informations interactives détaillées sur les appels.



Les tableaux de bord d'Observer intègrent de manière homogène des données de flux d'infrastructure et des analyses basées sur les paquets. Dans le cas présent, un problème réseau est la cause de la dégradation de l'audio.

## VIAVI Observer Apex offre :

- Une intégration homogène des paquets, des métadonnées et des flux enrichis
- Des vues de surveillance proactive 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Un affichage de dépannage en temps réel
- Des analyses de configuration et de flux d'appel combinées dans une même vue
- Un suivi séparé pour les flux vidéo et audio
- Une extraction de paquets efficace pour un appel unique, sur une période donnée
- Une capacité de recherche facile des terminaisons de communications unifiées, des sites, des numéros de téléphone, etc.
- Une analyse accélérée de la cause profonde pour les problèmes de qualité d'appel (RTP) et de configuration d'appel (SIP)
- Des informations interactives détaillées sur les appels qui permettent de visualiser le parcours d'un appel dans l'infrastructure et mettent en évidence les problèmes ayant une incidence sur la qualité

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les solutions de gestion des performances de VIAVI.



Contactez-nous  
**+1 844 GO VIAVI**  
 (+1 844 468 4284)  
 +33 1 30 81 50 50

Pour contacter le bureau VIAVI le plus proche, rendez-vous sur [viavisolutions.fr/contact](http://viavisolutions.fr/contact)

© 2023 VIAVI Solutions Inc.  
 Les spécifications et descriptions du produit figurant dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis.  
 uc-br-ec-nse-fr | 30193741 901 1123